

1. Všeobecné ustanovenia

Kontaktné údaje predávajúceho:

LUKAMASIV s.r.o. Kriváň 603, 96204 Kriváň

IČO: 43 887 929

IČ DPH: SK2022513207

Odd: Sro, vložka č.31405/S, Okresný súd Banská Bystrica

tel: 0905 / 045

webová adresa: www.lukamasiv.sk

e-mail: lukamasiv@lukamasiv.sk / Email na príjemcu zákaziek

Tieto Všeobecné obchodné podmienky bližšie špecifikujú a vymedzujú práva a povinnosti predávajúceho (ďalej ako predávajúci alebo zhotoviteľ) LUKAMASIV s.r.o., a kupujúcim.

Kúpno-predajný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadi nižšie uvedenými všeobecnými obchodnými podmienkami a Občianskym zákonníkom (z.č. 40/1964 Zb.) a Zákonom o ochrane spotrebiteľa (z.č. 250/2007 Z. z.), Zákonom o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (z.č. 102/2014 Z.z.). Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – právnická osoba, sa riadia obchodným zákonníkom (z.č. 513/1991 Zb).

Tieto Obchodné podmienky sa uplatnia vtedy, ak neboli medzi Kupujúcim a Predávajúcim dohodnuté iné podmienky (napr. v objednávke).

2. Objednávka a platobné podmienky

- 2.1. Návrh na obchodnú dohodu môže prísť zo strany predávajúceho, alebo kupujúceho V prípade predávajúceho, prostredníctvom obchodného zástupcu. V prípade kupujúceho odoslaním kontaktného formulára na dopyt produktov, alebo osobným kontaktom. Vyplnením a podpísaním kontaktného formulára zákazník súhlasí so spracovaním osobných údajov.
- 2.2. Po obdržaní kontaktného formulára bude kupujúci v krátkom čase (24h) kontaktovaný obchodným zástupcom kupujúceho, kvôli presnejším kritériám budúcej zákazky. Ku každej zákazke je pristupované individuálne podľa požiadaviek kupujúceho.

- 2.3. Predávajúci po dohode s kupujúcim vypracuje cenovú ponuku s detailmi a špecifikáciami príslušnej zákazky. V cenovej ponuke budú uvedené a rozpísané všetky informácie a jednotlivé ceny a poplatky potrebné v súvislosti s prípravou zákazky (vizualizácia, náhrada cestovných nákladov, meranie, montáž) a sú zákazníkovi komunikované dopredu prostredníctvom obchodného zástupcu.
- 2.4. Cenová ponuka je odoslaná kupujúcemu na kontrolu a na odsúhlasenie.
- 2.5. Po odsúhlasení cenovej ponuky posielajú predávajúci kupujúcemu Objednávkový formulár na záväznú objednávku. Podpisom objednávkového formulára kupujúci vyjadruje súhlas s oboznámením sa s obchodnými podmienkami. Po potvrdení záväznej objednávky vystaví predávajúci kupujúcemu zálohovú faktúru vo výške 60% zo záväznej objednávky so splatnosťou 14 dní na účet spoločnosti LUKAMASIV s.r.o. Uvedené ceny za produkty a služby nezahŕňajú dane z pridanej hodnoty. Všetky informácie o jednotlivých cenách sú rozpísané v predloženej cenovej ponuke.
- 2.6. Všetky prípadné zmeny na tovare, musia byť odsúhlasené a písomne zaznamenané. Malé zmeny sa zaznamenávajú do objednávkového formulára. Väčšie zmeny (tvar, rozmer) sa dokumentujú aj úpravou cenovej ponuky.
- 2.7. Uhradením zálohovej faktúry sa považuje obchodná dohoda za platnú, (alternatíva podpisu kúpnej zmluvy) objednaný tovar sa zaraďuje do výrobného plánu, po prijatí prostriedkov na bankový účet zhotoviteľa a začína plynúť termín dodania uvedený v objednávkovom formuláre. Pozor, po zaradení do výroby už nie je možné robiť na produkte žiadne zmeny dizajnu, ani konštrukcie.

3. Dodacie podmienky

- 3.1. Lehota plnenia bude dohodnutá v objednávke na základe požiadaviek kupujúceho a dostupnosti všetkých vstupných materiálov na výrobu zákazky.
- 3.2. Po vyhotovení zákazky bude konkrétny termín dodania tovaru /deň a hodina/ upresnený telefonicky. Uvedený termín predpokladá včasné splnenie si povinnosti súčinnosti objednávateľa dohodnutej touto zmluvou a zahŕňa najmä nasledovné povinnosti objednávateľa a to – sprístupnenie priestorov určených na montáž, poskytnutie akýchkoľvek údajov, podkladov, ktoré by ovplyvnili montáž, zabezpečenie pripravenosti miesta, zabezpečenie spotrebičov, ktoré neboli súčasťou objednávky, ale budú súčasťou zhotoveného diela.
- 3.3. Ak dodávateľ zistí, že nebude môcť dodržať dodací termín, z dôvodu omeškania dodávok zo strany jeho dodávateľov, zhotoviteľ si

- vyhradzuje právo predĺžiť dodáciu lehotu. Zároveň je povinný bez zbytočného odkladu o tom informovať (telefonicky alebo e-mailom) objednávateľa a súčasne mu oznámiť náhradný termín dodania tovaru.
- 3.4. Pred vykládkou tovaru musí byť príjazdová prístupová cesta spevnená a bez prekážok, aby vykládka objednaného tovaru bola bezpečná a bez zbytočných zdržaní. Steny a podlahy počas montáže musia byť dostatočne suché, za vzniknuté škody spôsobené vlhkosťou v interiéri firma LUKAMASIV s.r.o. nezodpovedá.
 - 3.5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodať tovar zákazníkovi na adresu, ktorú zákazník uvedie v objednávke ako „adresu doručenia“. Ak je adresa na doručenie rozdielna od adresy sídla / bydliska zákazníka, je zákazník povinný tak uviesť s objednávkou.
 - 3.6. Predávajúci po montáži nábytku vyplní spoločne s kupujúcim Preberací protokol, ktorý slúži zároveň ako dodací list a potvrdenie výstupnej kontroly. Preberací protokol obsahuje informácie o spokojnosti. Zhotoviteľ poskytne objednávateľovi primeraný čas na kontrolu. Preberací protokol tvorí prílohu tohto dokumentu. Podpísaním preberacieho protokolu potvrdzuje kupujúci spokojnosť s vyhotovením objednaného nábytku a montážnych prác.
 - 3.7. Drobné závady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu diela, nie sú dôvodom na odmietnutie prevzatia diela. Všetky prípadné závady musia byť zadokumentované v preberacom protokole. Následne dôjde k dohode o riešení reklamácie a na uplatnené reklamácie sa vzťahuje časť reklamačný poriadok.
 - 3.8. Kupujúci je povinný prevziať a zaplatiť objednaný tovar podľa dohodnutých podmienok. Po prevzatí diela má zákazník 14 dní na doplatenie 40% zvyšnej sumy.
 - 3.9. Zhotoviteľ si pri prevzatí diela u zákazníka vyhotoví fotografie dodaného diela s čím objednávateľ súhlasí. Zároveň súhlasí s tým, aby fotografia diela bola uverejnená na webovej stránke objednávateľa.
 - 3.10. Tieto informácie platia len v SR

4. Storno podmienky

- 4.1. Pokiaľ objednávateľ odstúpi od zmluvy /záväznej potvrdenej objednávky/ alebo ju zruší najneskôr 48 hodín po uzavretí zmluvy /záväznej potvrdenej objednávky/ a zhotoviteľ ešte nevykoná žiadne úkony vedúce k splneniu svojho záväzku, vráti mu zálohu v plnej výške do 7 dní. Pokiaľ uskutočnil určité úkony, napr. nákup tovaru, vráti mu pomernú časť. Pokiaľ odstúpi od zmluvy, resp. ju

zruší po uplynutí 48 hodín od uzavretia zmluvy, resp. objednávky, záloha je nevratná.

- 4.2. Cena vynaložená na prípravu zákazky (vizualizácia, náhrada cestovných nákladov, meranie, montáž) uvedené aj v cenovej ponuke, sú nevratné.

5. Reklamačný poriadok (zodpovednosť za vady, záruka, reklamácie)

- 5.1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar a služby zakúpené kupujúcim/ zákazníkom od predávajúceho.
- 5.2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich bežným používaním, alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá predávajúci za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 5.3. Záručná doba je štandardne 24 mesiacov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 5.4. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim a to podpísaním Preberacieho protokolu. Ak má zakúpený tovar uviesť do prevádzky iný podnikateľ (zapojenie elektrických spotrebičov) než predávajúci, neberie predávajúci zodpovednosť za škody spôsobené neodborným zapojením do prevádzky alebo záruku za zapojenie treťou stranou.
- 5.5. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní. Do tejto doby je predávajúci povinný vyjadriť sa kupujúcemu ku výsledku reklamačného konania a stanoviť spôsob riešenia.
- 5.6. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar ihneď po doručení/prevzatí a bezodkladne o tom informovať predávajúceho.
- 5.7. Ak bola na tovare objavená vada, ktorú je možné odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- 5.8. Za funkčnosť spotrebičov a doplnkov od tretích strán a ich montáž tretími stranami nezodpovedá spoločnosť LUKAMASIV s.r.o.
- 5.9. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci, alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave, alebo pre väčší počet vád, vec riadne užívať.
- 5.10. Kupujúci oznamuje predávajúcemu reklamáciu prostredníctvom Reklamačného formulára na stránke www.LUKAMASIV.sk .Prípadne kontaktuje obchodného zástupcu telefonicky, alebo emailom, ktorý

zaznamená reklamáciu. Po zaznamenaní údajov o nezhode do reklamačného formulára, mu obchodný zástupca odošle na kontaktný e-mail kupujúceho vyplnený formulár, ako potvrdenie o evidencii reklamácie.

5.11. Po preštudovaní formulára predávajúcim, bude stanovený ďalší postup potrebný pre vybavenie reklamácie (obhliadka tovaru, ďalšie potrebné skúšky).

5.12. Obhliadka tovaru prebieha na adrese spoločnosti, pokiaľ je to možné. V prípade, že sa jedná o tovar, ktorý nie je možné doručiť na adresu (je pevne zabudovaný), poprípade nie je možné posúdiť danú chybu z poskytnutých fotografií, je kupujúci povinný poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na vykonanie obhliadky reklamovaného tovaru. Kupujúci sa bude snažiť o obhliadku tovaru do 15 dní od evidencie reklamácie.

5.13. **Zhotoviteľ ďalej nezodpovedá za vady tovaru:**

- (a) Ak kupujúci neuplatnil svoje právo na reklamáciu do konca záručnej doby
- (b) Ak sa jedná o mechanické poškodenie spôsobené kupujúcim
- (c) Ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré svojou vlhkosťou, intenzitou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu
- (d) Ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby
- (e) Ak ku vade tovaru došlo neodvratiteľnými, alebo nepredvídateľnými udalosťami
- (f) Ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar
- (g) Ak vada tovaru vznikla nesprávnym používaním a nedodržaním pokynov na údržbu tovaru.

Vlastníctvo k predmetu zmluvy prechádza na objednávateľa a nastáva až dňom úplnej úhrady.

6. Záverečné Ustanovenia

6.1. Oznámenia a správy voči zhotoviteľovi je objednávateľ /kupujúci / zákazník povinní robiť písomne. Pod písomnou formou sa rozumie aj elektronická pošta na mailové adresy uvedené vo Všeobecných ustanoveniach bez zaručeného elektronického podpisu. Keď je ohlásenie alebo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené tiež, ak ich odmietne adresát prevziať, ak si ich adresát nevyzdvihne do 5 (piatich) dní od jeho uloženia v poštovej

prevádzke potom, čo nebol zastihnutý na doručovacej adrese, alebo márnym pokusom o doručenie, ak neexistuje doručovacia adresa alebo sa adresát nezdržiava na doručovacej adrese. Oznámenia a správy sa posielajú na doručovaciu adresu strán, ktorými sú adresy uvedené v objednávke. Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť doručovaciu adresu písomným oznámením druhej strane.

- 6.2. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou objednávkového formulára. Práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Obchodných podmienok sú súčasťou zmluvného vzťahu a kupujúci podpisom formulára vyhlasuje, že sa s nimi oboznámil.
- 6.3. Predávajúci/zhotoviteľ je oprávnený tieto Obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť, a to zverejnením zmien alebo nového znenia na svojich oficiálnych internetových stránkach. Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových Obchodných podmienok, na zmenu ktorých si Predávajúci/zhotoviteľ vyhradzuje nárok.
- 6.4. Kupujúci / objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že práva a povinnosti medzi zmluvnými stranami sa okrem týchto všeobecných obchodných podmienok riadia príslušnými právnymi predpismi SR. Vo veciach, ktoré nemožno riešiť týmito obchodnými podmienkami, sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 6.5. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich vyhotovenia uvedeným nižšie. Prípadné zmeny a doplnenia týchto VOP sa nebudú vzťahovať na objednávky tovaru vytvorené pred ich účinnosťou.

V Kriváni, dňa 1.1.2024